

# ARBEITSPRINZIPIEN PERSPEKTIVWECHSEL

## GEGENÜBER DER ZIELGRUPPE

1. Voraussetzungen für ein konstruktives Miteinander sind die gemeinsamen Bemühungen aller Beteiligten. Überdies ist Affinität zur Zielgruppe ebenso wie ein akzeptierender und wertschätzender Umgang Grundlage unserer Arbeit. Akzeptanz endet für uns bei menschenverachtenden Äußerungen und Handlungen.

2. Für eine zuverlässige Beratung und Begleitung zum Wohle der Menschen, die Unterstützung in Anspruch nehmen ist es unabdingbar, die Beziehung klar zu definieren, sich Rollenkonflikte bewusst zu machen und professionelle Distanz zu wahren.

3. Antrieb unserer Arbeit ist die Hilfe zu Selbsthilfe. Eigeninitiative soll gestärkt und Arbeitsprozesse nachvollziehbar gestaltet werden.

Um Entwicklungsprozessen ausreichend Raum zu geben, wird Unterstützung zwar so schnell wie möglich, jedoch so langsam wie nötig geboten. Somit ist eine Begleitung bei der Umsetzung von Zielen nach individuellem Tempo möglich.

4. Jeder Mensch ist ein Individuum. Unabhängig von Alter, Herkunft, Religion, sexueller Orientierung (\*LGBTQ), Behinderung oder sozialem Status hat jeder einen Anspruch auf differenzierte und fachlich fundierte Unterstützung im Rahmen der angebotenen Hilfen.

*\*Lesbian, Gay, Bi-sexual, Transgender, Queer*

## **GEGENÜBER DEN AUFTRAGGEBENDEN**

1. Wir legen Wert auf professionelles Arbeiten. Das bedeutet für uns konkret, planvoll und strukturiert vorzugehen sowie präzise und zuverlässig nach gesetzlichen Vorgaben zu handeln.
2. In der Kommunikation sind wir wertschätzend, sachlich wie auch klar und interagieren zeitnah. Wir handeln sicher und verantwortungsbewusst innerhalb unserer Fachgebiete und sind aktiver Teil eines gut funktionierenden Netzwerkes.
3. Wir setzen uns kritisch, im Sinne der Hilfesuchenden und des Vereins, mit den Anforderungen der Auftraggebenden auseinander und hinterfragen einzelne Sachverhalte unabhängig und souverän.
4. Wir bieten flexibel individuelle Hilfen an und setzen diese bestmöglich um. Des Weiteren erkennen wir Bedarfe schnell und versuchen auf wirkungsvolle Weise passgenau zu handeln.
5. Ansprechpartner\*innen, Zuständigkeitsbereiche wie auch Zielsetzungen sind klar erkennbar. Wir gehen transparent mit Entscheidungen um und übernehmen Verantwortung für unser Handeln.

## GEGENÜBER DEM TEAM

1. Wir verstehen uns als Team.

Die Anforderungen an jede\*n Mitarbeitende\*n sind:

Teamfähigkeit, Kritikfähigkeit, Kompromissbereitschaft, Flexibilität, hohe Selbstwirksamkeit, Reflexionsvermögen und transparente Arbeitsweise.

Strukturiertes Vorgehen und eine klare Aufgabenverteilung sind obligatorisch.

2. Wir legen Wert auf konzeptionelle und methodische Innovationen.

3. Das Team arbeitet innerhalb hierarchischer Strukturen mit einem partizipativen Führungsstil. Im Sinne der Qualitätssicherung ist verantwortungsvolle kollegiale Rückmeldung unabdingbar.

4. Die vielfältigen Kompetenzen der einzelnen Mitarbeitenden stehen dem gesamten Team zur Verfügung (Expert\*innen-Pool). Die Nutzung von Synergieeffekten verschafft uns zusätzliche Ressourcen für die individuelle Einzelarbeit.

5. Als Team handeln wir solidarisch, treffen gemeinsame Absprachen und unterstützen uns kollegial und wertschätzend.